

Szczawno-Zdrój 20.11.2025

Uzdrowisko Szczawno Jedlina S.A.,  
ul. Wojska Polskiego 6, 58-310 Szczawno Zdrój;  
e-mail: [mfajek@szczawno-jedlina.pl](mailto:mfajek@szczawno-jedlina.pl)

**Dotyczy: Odpowiedzi na pytania w sprawie NZP/46/2025**

**Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych dla jednostek Uzdrowiska Szczawno-Jedlina S.A.**

**PYTANIA I ODPOWIEDZI:**

Abyśmy mogli przygotować pełną i technicznie zgodną ofertę, konieczne jest doprecyzowanie poniższych elementów:

**Pytanie 1.** Numeracja skrócona

Wymóg zachowania dotychczasowej numeracji skróconej jest zrozumiały, jednak niezbędne jest:

- udostępnienie pełnej listy numerów skróconych,
- wraz z przypisaniem ich do odpowiednich stanowisk lub jednostek.

Z punktu widzenia systemu VPBX jest to informacja absolutnie kluczowa, ponieważ nie wszystkie kombinacje numerów istniejących mogą być odtworzone po stronie nowego operatora bez zmian strukturalnych.

**Odpowiedź. 1**

**Lista numerów skróconych w załączniku**

**Pytanie 2.** Struktura i wolumen usług w centrali

Prosimy o wskazanie dokładnej liczby i zakresu usług:

- ile IVR / zapowiedzi głosowych,
- ile kolejek połączeń,
- ilu użytkowników wymaga nagrywania rozmów,
- co dokładnie Zamawiający rozumie przez „raportowanie” (statystyki? analiza kolejek? eksport konfiguracji?),
- co kryje się pod pojęciem „innych” funkcji VPBX.

**Odpowiedź 2**

- min 2 IVR w pełni konfigurowalne przez użytkownika
- min 5 kolejek połączeń
- wszystkich wpiętych do IVR-obecnie min. 15 z możliwością zwiększenia
- raport zawierający m.in. ilość połączeń nieodebranych, z jakich numerów, na jakich numerach, datę takich połączeń
- inne np. Call routing, zapowiedzi głosowe, fallback, kolejka połączeń z muzyką oczekiwania, informacją o pozycji w kolejce, harmonogramy dla IVR,

**Pytanie 3.** Charakter przekierowań z pkt 3 zapytania

Prosimy o doprecyzowanie, czy chodzi o:

- przekierowania w ramach IVR,
- czy o stanowiska realizujące Call Transfer po odebraniu połączenia (a jeśli tak – ile takich stanowisk przewidziano).

**Odpowiedź.3**

**Przekierowania w ramach IVR**

**Pytanie 4.** Transmisja centralek PPOŻ

W związku z informacją o migracji z analogów do VoIP prosimy o potwierdzenie, że:

- Zamawiający akceptuje pełną migrację do transmisji IP,
- oraz czy posiada odpowiednią infrastrukturę (zasilanie, łącze, dostęp).

Jest to warunek konieczny — transmisji analogowej nie jesteśmy w stanie odtworzyć.

#### Odpowiedź 4

Zamawiający wyjaśnia, że monitoring pożarowy z przesyłaniem alarmu do straży pożarnej zainstalowany jest w obiektach

- Sanatorium Pionier – tor radiowy, analogowy i bramka VoIP
  - Sanatorium Cis - tor radiowy, analogowy i bramka VoIP
  - Budynek Pijalnia Wód Mineralnych i Hala Spacerowa - tor radiowy, analogowy
- oraz w Jedlinie Zdroju Dom Zdrojowy- tor radiowy, analogowy  
W budynku Szpitala Kariologicznego na oddziale OIM znajduje się telefon analogowy.

W celu monitoringu pożarowego Straż pożarna wymaga dwóch torów transmisji:

- tor podstawowy radiowy
- tor dodatkowy – analogowy.

Technicznie nie ma problemu aby przejść na IP -posiadamy infrastrukturę sieciową, natomiast bramki i inne urządzenia aktywne muszą zostać dostarczone przez operatora.

Najlepszym rozwiązaniem byłaby wizja lokalna, w celu doprecyzowania możliwości.

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 25.11.2025 godz. 14:00



**Uzdrowisko Szczawno-Jedlina S.A.**

ul. Wojska Polskiego 6

58-310 Szczawno-Zdrój

NIP: 886-000-03-40, REGON: 000288308

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy i wpłacony 87 603 000,00 zł

kancelaria: tel. 572-729-849

marketing: tel. 572-729-807

e-mail: sekretariat@szczawno-jedlina.pl

[www.szczawno-jedlina.pl](http://www.szczawno-jedlina.pl)